



ALGEMENE VOORWAARDEN

Cavia koppelvakantie

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten met betrekking tot koppelvakanties van cavia's. Hierbij wordt de vragende partij als 'Cliënt' gedefinieerd en de consultant, Chils&Peps, Meggie Van Peer, als de 'Deskundige'. Koppelvakantie wordt gedefinieerd als 'koppelvakantie' of 'de behandeling'.

- **Kosten en Betaling:**
 - Bij het brengen van uw dier wordt een voorschot van €50 in rekening gebracht. Dit bedrag wordt verrekend met het totale bedrag na de koppelvakantieperiode.
 - Het overige bedrag en eventuele bijkomende kosten moeten op de laatste dag van de koppelvakantie worden door de Cliënt voldaan bij het ophalen van de dieren.
 - De kosten voor de koppelvakanties staan beschreven op [de website](#) en omvatten dagelijkse tarieven, vermenigvuldigd met het aantal dagen dat de dieren in behandeling zijn bij de Deskundige. Kosten betreffende de koppelvakantie zijn exclusief het introductieconsult en eventuele opvolging.
 - Betaling is mogelijk via QR-code of contant bij het brengen en ophalen van de dieren.
 - Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die de Gedragkundige moet maken om zijn rechten met betrekking tot de invordering van door de Cliënt verschuldigde bedragen te handhaven, worden door de Cliënt gedragen.

- **Reservatie en Afspraak:**
 - Reserveringen zijn pas geldig nadat er schriftelijke overeenstemming is bereikt tussen de Deskundige en de Cliënt. De Cliënt dient het contract, inclusief de algemene voorwaarden, ondertekend aan de Deskundige terug te bezorgen.
 - Toezeggingen gedaan door de Deskundige, indien niet schriftelijk bevestigd, worden geacht niet te zijn gedaan.
 - U dient uw dieren op afspraak te brengen en halen, volgens de overeengekomen tijden tussen u en de Deskundige. Indien deze tijden niet worden gerespecteerd (tot 1 uur na de afspraak), wordt de afspraak automatisch geannuleerd, tenzij anders overeengekomen met de Deskundige.
 - In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden waardoor de Deskundige een afspraak moet annuleren, zal de Cliënt hiervan tijdig schriftelijk of telefonisch op de hoogte worden gesteld met een alternatieve afspraakdatum. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan het niet ontvangen van een annuleringsbericht.

- **Aansprakelijkheid:**
 - De Deskundige kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het door de Cliënt gewenste resultaat. De Deskundige zal echter haar best doen inspanningen leveren om het gewenste resultaat te bereiken. In geval van uitblijvend resultaat blijft de betalingsverplichting onverminderd van kracht.
 - Dieren kunnen naar huis na schriftelijke goedkeuring van de Deskundige, die de koppeling als geslaagd beschouwt. De Deskundige heeft echter geen controle over factoren thuis die van invloed zijn op het succes van de koppeling, en kan daarom geen garanties bieden.



- De Deskundige kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onverwacht overlijden van een van de betrokken dieren tijdens de behandeling.
- Deelname aan de behandeling door de Deskundige geschiedt op eigen risico en verantwoordelijkheid van de Cliënt. De Deskundige is niet aansprakelijk voor ziekten en/of gebreken, zowel mentaal als fysiek, die het dier mogelijk oploopt tijdens of als gevolg van de behandeling.
- Dierenwelzijn en gezondheid:
 - Koppelvakanties worden niet uitgevoerd bij temperaturen boven 25°C, tenzij de Deskundige anders beslist met behulp van specifieke maatregelen.
 - Van de Cliënt wordt verwacht dat de dieren jaarlijks door een gekwalificeerde dierenarts worden nagekeken.
 - De Cliënt wordt geacht de dieren in een gezonde staat naar de Deskundige te brengen. Als een van de dieren ziek is, wordt de behandeling uitgesteld en/of wordt het dier aan de eigenaar geretourneerd.
 - Als tijdens de koppelvakantie acuut medisch ingrijpen nodig is voor een dier, zoals beoordeeld door de Deskundige, zal de Deskundige waar mogelijk overleggen met de Cliënt. Als telefonisch overleg voorafgaand aan het dierenartsbezoek niet mogelijk is of als de situatie levensbedreigend wordt geacht, zal de Deskundige actie ondernemen om het welzijn en de gezondheid van het betrokken huisdier te waarborgen. De eventuele kosten hiervan zijn voor rekening van de Cliënt.
- Overige bepalingen:
 - Koppelvakanties worden voorafgegaan door een introductieconsult, waarvan de kosten afhankelijk zijn van de duur van het consult ([zie tarieven](#)). Betaling dient te geschieden via overschrijving op rekeningnummer BE14 7370 7406 3583 binnen maximaal 7 dagen na het introductieconsult.
 - De Cliënt wordt geacht de aanwijzingen van de Deskundige, voor zover mogelijk, toe te passen.
 - Het is de Cliënt niet toegestaan om verkregen informatie van de Deskundige, zoals verslagen of behandelplannen, te verveelvoudigen en verspreiden onder derden.
 - De Deskundige behoudt alle eigendomsrechten op methoden, therapieën en hulpmiddelen die zijn ontwikkeld tijdens het uitvoeren van de opdracht. Rapporten, adviezen, richtlijnen of beeldmaterialen verstrekt door de Deskundige mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Deskundige worden gekopieerd, openbaar gemaakt of gedeeld met derden.
 - De overeenkomst eindigt automatisch na afloop van de contractperiode van 1 maand, zonder dat opzegging door een van de partijen vereist is.
 - Indien de Cliënt een klacht heeft, verzoeken wij deze eerst met de Gedragskundige te bespreken om samen naar een passende oplossing te zoeken. Klachten moeten schriftelijk worden ingediend en worden uitsluitend behandeld gedurende de looptijd van de behandeling en tot maximaal een maand na beëindiging ervan.



Adviesverlening en educatieconsulting

Onderstaande voorwaarden betreft adviesverlening, uitgevoerd in de brede vorm. Hierbij wordt de vragende partij als 'Cliënt' gedefinieerd en de consultant, Chils&Peps, Meggie Van Peer, als de 'Deskundige'. Adviesverlening wordt gedefinieerd als 'adviesverlening' of 'de behandeling' of 'het consult'.

- **Kosten en Betaling:**
 - De kosten voor adviesverlening staan beschreven op de [website](#) en omvatten uurtarieven.
 - De Cliënt betaald de vergoeding aan het einde van het consult per bankoverschrijving en binnen 7 dagen na het consult.
 - Betaling is mogelijk via overschrijving op volgend rekeningnummer: BE14 7370 7406 3583
 - Het verslag of behandelplan komt enkel in bezit van de Cliënt na betaling van de volledige vergoeding.
 - Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die de Gedragskundige moet maken om zijn rechten met betrekking tot de invordering van door de Cliënt verschuldigde bedragen te handhaven, worden door de Cliënt gedragen.

- **Reservatie en Afspraak:**
 - Reserveringen zijn pas geldig nadat er schriftelijke overeenstemming is bereikt tussen de Deskundige en de Cliënt. De Cliënt dient het contract, inclusief de algemene voorwaarden, ondertekend aan de Deskundige terug te bezorgen.
 - Toezeggingen gedaan door de Deskundige, indien niet schriftelijk bevestigd, worden geacht niet te zijn gedaan.
 - Indien de afspraaktijden niet worden gerespecteerd (tot 15 minuten na de afspraak), wordt de afspraak automatisch geannuleerd, tenzij anders overeengekomen met de Deskundige.
 - In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden waardoor de Deskundige een afspraak moet annuleren, zal de Cliënt hiervan tijdig schriftelijk of telefonisch op de hoogte worden gesteld met een alternatieve afspraakdatum. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan het niet ontvangen van een annuleringsbericht.
 - Indien de Cliënt een gemaakte afspraak eenzijdig opzegt, blijft de betalingsverplichting tot stand, tenzij anders overeengekomen met de Deskundige. Tot 1 week (7 dagen) voor aanvang van het consult is annulering kosteloos. Binnen 1 week voor aanvang van het consult is de Cliënt 50% van het consult bedrag verschuldigd. Indien de afspraak op een later tijdstip wordt ingehaald, mits toezegging van de Deskundige, zijn er geen extra kosten verschuldigd.

- **Aansprakelijkheid:**
 - De Deskundige kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het door de Cliënt gewenste resultaat. De Deskundige zal echter haar best doen inspanningen leveren om het gewenste resultaat te bereiken. In geval van uitblijvend resultaat blijft de betalingsverplichting onverminderd van kracht.
 - De Deskundige heeft echter geen controle over factoren thuis die van invloed zijn op het succes van de behandeling, en kan daarom geen garanties bieden.



- De Deskundige kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onverwacht overlijden van een van de betrokken dieren tijdens de behandeling.
- Deelname aan de behandeling door de Deskundige geschiedt op eigen risico en verantwoordelijkheid van de Cliënt. De Deskundige is niet aansprakelijk voor ziekten en/of gebreken, zowel mentaal als fysiek, die het dier mogelijk oploopt tijdens of als gevolg van de behandeling.
- Dierenwelzijn en gezondheid:
 - Van de Cliënt wordt verwacht dat de dieren jaarlijks door een gekwalificeerde dierenarts worden nagekeken.
 - De Cliënt is verantwoordelijk voor de gezondheid van de dieren. Als een van de dieren ziek is, wordt de behandeling uitgesteld.
- Overige bepalingen:
 - De Cliënt wordt geacht de aanwijzingen van de Deskundige, voor zover mogelijk, toe te passen.
 - Het is de Cliënt niet toegestaan om verkregen informatie van de Deskundige, zoals verslagen of behandelplannen, te verveelvoudigen en verspreiden onder derden.
 - De Deskundige behoudt alle eigendomsrechten op methoden, therapieën en hulpmiddelen die zijn ontwikkeld tijdens het uitvoeren van de opdracht. Rapporten, adviezen, richtlijnen of beeldmaterialen verstrekt door de Deskundige mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Deskundige worden gekopieerd, openbaar gemaakt of gedeeld met derden.
 - Indien de Cliënt een klacht heeft, verzoeken wij deze eerst met de Deskundige te bespreken om samen naar een passende oplossing te zoeken. Klachten moeten schriftelijk worden ingediend en worden uitsluitend behandeld gedurende de looptijd van de behandeling en tot maximaal een maand na beëindiging ervan.
 - De overeenkomst eindigt automatisch na afloop van de contractperiode van 1 maand, zonder dat opzegging door een van de partijen vereist.